DOM ZA STARIJE OSOBE GLINA
Trg hrvatskih branitelja 2, Glina

KLASA: 003-08/25-01/03
URBROJ: 2176-126-25-15
Glina, 22.rujna 2025. godine

Ravnateljica Doma za starije osobe Glina na prijedlog Stručnog vijeća Doma za starije osobe Glina na 4. sjednici održanoj dana 19.09.2025. godine je donijela

**PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA DJELATNIKA PREMA KORISNIKU**

*Ovim protokolom propisuju se hitne mjere postupanja u slučaju nasilja djelatnika prema korisniku, s ciljem sprječavanja daljnje štete i očuvanja sigurnosti i dostojanstva korisnika.*

1. Dom ima nultu toleranciju na nasilje bilo koje vrste.
2. Nasilje djelatnika prema korisnicima teška je povreda prava iz radnih odnosa sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi.
3. Nasilje prema korisniku smatra se svaka upotreba verbalne ili fizičke agresije s namjerom kažnjavanja, omalovažavanja, nanošenja štete ili povrede korisniku (vrijeđanje, psovanje, vikanje, prijetnja, udaranje, šamaranje, guranje i dr.)
4. U slučaju nasilja djelatnika prema korisniku
    - drugi prisutni djelatnici udaljuju djelatnika od korisnika te sve prisutne korisnike iz prostorije
    - djelatnik koji je svjedočio nasilju odmah o istome obavještava rukovoditelja odjela koji o istome bez odgode obavještava ravnateljicu Doma
    - ravnateljica procjenjuje situaciju i pokreće daljnje postupke te po potrebi zove HMP i policiju.
    - o agresiji djelatnika prema korisniku, prisutni radnici trebaju izraditi službenu bilješku, a med. sestra/tehničar isto bilježi u dokumentaciji o primopredaji službe.

RAVNATELJICA
Renata Tominović-Ceković, mag.educ.rehab.