DOM ZA STARIJE OSOBE GLINA
Trg hrvatskih branitelja 2, Glina

KLASA: 003-08/25-01/03
URBROJ: 2176-126-25-12
Glina, 22.rujna 2025. godine

Ravnateljica Doma za starije osobe Glina na prijedlog Stručnog vijeća Doma za starije osobe Glina na 4. sjednici održanoj dana 19.09.2025. godine je donijela

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU FIZIČKOG NASILJA MEĐU KORISNICIMA

1. Dom ima nultu toleranciju na nasilje bilo koje vrste. Fizičkim nasiljem smatra se svaka upotreba fizičke sile s namjerom nanošenja štete ili povrede drugoj osobi (udaranje, šamaranje, čupanje, griženje, guranje, davljenje i dr.)
2. U slučaju fizičkog nasilja među korisnicima prisutni djelatnici:
   - udaljuju agresivne korisnike jedno od drugoga
   - udaljuju sve prisutne korisnike iz prostorije
   - uz pomoć med. sestre/tehničara i stručnih radnika primjenjuju mjere humanog sputavanja sukladno protokolima i pravilima o humanom sputavanju.
3. Glavna med. sestra ili med. sestra / tehničar u smjeni odmah kontaktiraju HMP i policiju o događaju.
4. Do dolaska HMP i policije stručni radnici i/ili med. sestra tehničar dužni su ostati uz sukobljene korisnike te pratiti njihovo stanje.
5. Stručni radnik i/ili med. sestra/tehničar o nasilju i intervenciji nadležnih službi odmah obavještavaju ravnateljicu Doma.
6. O fizičkoj agresiji korisnika prisutni radnici trebaju izraditi službenu bilješku, a med. sestra/tehničar isto bilježi u dokumentaciji o primopredaji službe.

Svojom prisutnošću, stručnošću i odlučnim djelovanjem
gradimo Dom u kojem se svatko može osjećati sigurno i zaštićeno.

RAVNATELJICA
Renata Tominović-Ceković- mag.educ.rehab.