DOM ZA STARIJE OSOBE GLINA
Trg hrvatskih branitelja 2, Glina

KLASA: 003-08/25-01/03
URBROJ: 2176-126-25-13
Glina, 22.rujna 2025. godine

Ravnateljica Doma za starije osobe Glina na prijedlog Stručnog vijeća Doma za starije osobe Glina na 4. sjednici održanoj dana 19.09.2025. godine je donijela

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU FIZIČKOG NASILJA KORISNIKA PREMA DJELATNIKU

Ovaj protokol propisuje jasne mjere postupanja u slučaju fizičkog napada korisnika na djelatnika, s ciljem zaštite zdravlja, dostojanstva i radne sigurnosti.

1. Dom ima nultu toleranciju na nasilje bilo koje vrste. Fizičkim nasiljem smatra se svaka upotreba fizičke sile s namjerom nanošenja štete ili povrede drugoj osobi (udaranje, šamaranje, čupanje, griženje, guranje, davljenje i dr.)
2. U slučaju fizičkog nasilja korisnika prema djelatniku, prisutni djelatnici:
   - udaljuju agresivnog korisnika od napadnutog djelatnika
   - udaljuju sve prisutne korisnike iz prostorije
   - uz pomoć med. sestre / tehničara i stručnih radnika primjenjuju mjere humanog sputavanja sukladno protokolima i pravilima o humanom sputavanju.
3. Glavna med. sestra ili med. sestra / tehničar u smjeni odmah kontaktiraju HMP i policiju o događaju.
4. Do dolaska HMP i policije stručni radnici i/ili med. sestra tehničar dužni su ostati uz agresivnog korisnika i napadnutog djelatnika te pratiti njihovo stanje.
5. Pri dolasku HMP potrebno je pregledati zdravstveno stanje i eventualne ozljede napadnutog djelatnika kao i stanje korisnika.
6. Stručni radnik i/ili med. sestra/tehničar o nasilju i intervenciji nadležnih službi odmah obavještavaju ravnateljicu Doma.
7. O fizičkoj agresiji korisnika prema djelatniku prisutni radnici trebaju izraditi službenu bilješku, a med. sestra/tehničar isto bilježi u dokumentaciji o primopredaji službe.

RAVNATELJICA
Renata Tominović-Ceković- mag.educ.rehab.