DOM ZA STARIJE OSOBE GLINA
Trg hrvatskih branitelja 2, Glina

KLASA: 003-08/25-01/03
URBROJ: 2176-126-25-16
Glina, 22.rujna 2025. godine

Ravnateljica Doma za starije osobe Glina na prijedlog Stručnog vijeća Doma za starije osobe Glina na 4. sjednici održanoj dana 19.09.2025. godine je donijela

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU SUKOBA MEĐU RADNICIMA

Budući da su djelatnici Doma ključni nositelji neposredne skrbi o korisnicima, izuzetno je važno njegovanje ugodne i podržavajuće radne atmosfere koja izravno doprinosi kvaliteti usluge i stvaranju pozitivnog ozračja za naše korisnike.

1. Radnici su dužni ponašati se u skladu s Etičkim kodeksom i Pravilnikom o radu Doma.
2. Rješavanje konflikta verbalnom i fizičkom agresijom među radnicima nije dopušteno i regulirano je odredbama Pravilnika o radu koje se odnose na povrede radnih obveza.
3. Ukoliko je došlo do konflikta, potrebno je odmah udaljiti se od korisnika, skrbnika i drugih osoba, a ako to nije moguće, potrebno je smanjiti tenzije i odgoditi raspravu.
4. Radnici Doma pozivaju voditelja odjela u kojem rade radnici u sukobu, ako ga nema, ravnateljicu koja će individualno razgovarati s osobama uključenim u sukob.
5. Ukoliko djelatnik smatra da mu je povrijeđeno dostojanstvo, može se obratiti Osobi za zaštitu dostojanstva radnika i/ili ravnateljici.
6. O događaju je potrebno načiniti zapisnik te ga predati ravnateljici na daljnje postupanje.

RAVNATELJICA
Renata Tominović-Cekovič- mag.educ.rehab.