DOM ZA STARIJE OSOBE GLINA
Trg hrvatskih branitelja 2, Glina

KLASA: 003-08/25-01/03
URBROJ: 2176-126-25-11
Glina, 22.rujna 2025. godine

Ravnateljica Doma za starije osobe Glina na prijedlog Stručnog vijeća Doma za starije osobe Glina na 4. sjednici održanoj dana 19.09.2025. godine je donijela

PROTOKOL O POSTUPANJU U SLUČAJU VERBALNOG NASILJA MEĐU KORISNICIMA

1. Dom ima nultu toleranciju na nasilje bilo koje vrste. Verbalnim nasiljem smatra se svako ponašanje u kojem se koriste riječi za napad ili kontrolu druge osobe (vikanje, psovanje, vrijeđanje, prijetnja i dr.).
2. U slučaju verbalnog nasilja među korisnicima, prisutni djelatnici korisnike trebaju odmah **udaljiti** jednog od drugoga te bez odgađanja o sukobu informirati med. sestru/tehničara u smjeni i Stručni tim.
3. Članovi Stručnog tima i/ili med. sestra/tehničar u smjeni dužni su odmah po saznanju **razgovarati** sa svakim korisnikom pojedinačno, **umiriti** ga, detektirati problem i zajedno **pokušati pronaći rješenje.**
4. Ukoliko su stručni radnici i/ili med. sestra/tehničar procijenili da je do sukoba došlo zbog psihičkog pogoršanja korisnika, med. sestra / tehničar kontaktira nadležnog liječnika ili Hitnu medicinsku pomoć.
5. O verbalnoj agresiji korisnika stručni djelatnik treba izraditi službenu bilješku, a med. sestra/tehničar isto bilježi u dokumentaciji o primopredaji službe.
6. Stručni djelatnici i med. sestra / tehničar dužni su pratiti daljnje ponašanje i stanje korisnika te revidirati poduzete mjere.

Zajedničkim djelovanjem stvaramo okruženje u kojem svaki korisnik ima pravo na sigurnost, poštovanje i mir.

RAVNATELJICA
Renata Tominović-Ceković- mag.educ.rehab.