DOM ZA STARIJE OSOBE GLINA
Trg hrvatskih branitelja 2, Glina

KLASA: 003-08/25-01/03
URBROJ: 2176-126-25-10
Glina, 22.rujna 2025. godine

Ravnateljica Doma za starije osobe Glina na prijedlog Stručnog vijeća Doma za starije osobe Glina na 4. sjednici održanoj dana 19.09.2025. godine je donijela

PROTOKOL U SLUČAJU KADA KORISNIK ODBIJA SURAĐIVATI

1. Smatra se da korisnik odbija surađivati kada odbija lijekove, hranu, aktivnosti njege kao što su kupanje, brijanje, davanje prljavog rublja na pranje te ostale radnje koje su nužne za očuvanje zdravlja, higijene i dostojanstva korisnika.
2. Djelatnici kojima korisnik odbija suradnju o istome odmah obavještavaju voditelja/icu odjela i stručne radnike u smjeni.
3. Stručni radnici odmah obavljaju razgovor s korisnikom ili provode druge stručne postupke kako bi korisnik počeo surađivati.
4. Ukoliko korisnik odbija suradnju u popodnevnim satima ili vikendom, isto se bilježi u primopredajnoj službi medicinskih sestara i/ili njegovatelja te stručni radnici slijedeći radni dan obavljaju razgovor i druge stručne postupke sa korisnikom.
5. Medicinska sestra/ tehničar dužni su u datoj situaciji ispuniti obrazac o odbijanju uzimanja terapije ili odbijanju medicinske pomoći(liječnik, hitna služba)
6. U slučaju sustavnog odbijanja suradnje korisnika, Stručni radnici na sastanku stručnog tima, a po potrebi i u suradnji sa skrbnikom i/ili obitelji korisnika i/ili liječnicima, dogovaraju stručne načine i postupke kojima će se potaknuti korisnika na suradnju.

S poštovanjem, strpljenjem i timskim pristupom gradimo
odnos povjerenja koji je temelj uspješne skrbi.

RAVNATELJICA
Renata Tominović-Ceković- mag.educ.rehab.